



**Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи**

***ПРИОРИТЕТНЫЙ ПРОЕКТ  
«СОЗДАНИЕ НОВОЙ МОДЕЛИ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,  
ОКАЗЫВАЮЩЕЙ ПЕРВИЧНУЮ МЕДИКО-САНИТАРНУЮ ПОМОЩЬ»***

**Руководитель РЦ ПМСП  
А.А. Селедцов**



# Проект в Иркутской области



В 2018 г.  
**Иркутская область**  
вошла в число  
33 субъектов РФ –  
участников  
приоритетного проекта

Для участия в проекте в 2018 году включены  
**25 медицинских организаций** с общей численностью  
прикрепленного населения **829900** человек, из них:  
взрослых – **539404**  
детей – **290496**



# Проект в Иркутской области

**Основная цель проекта: повышение доступности и качества медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь**





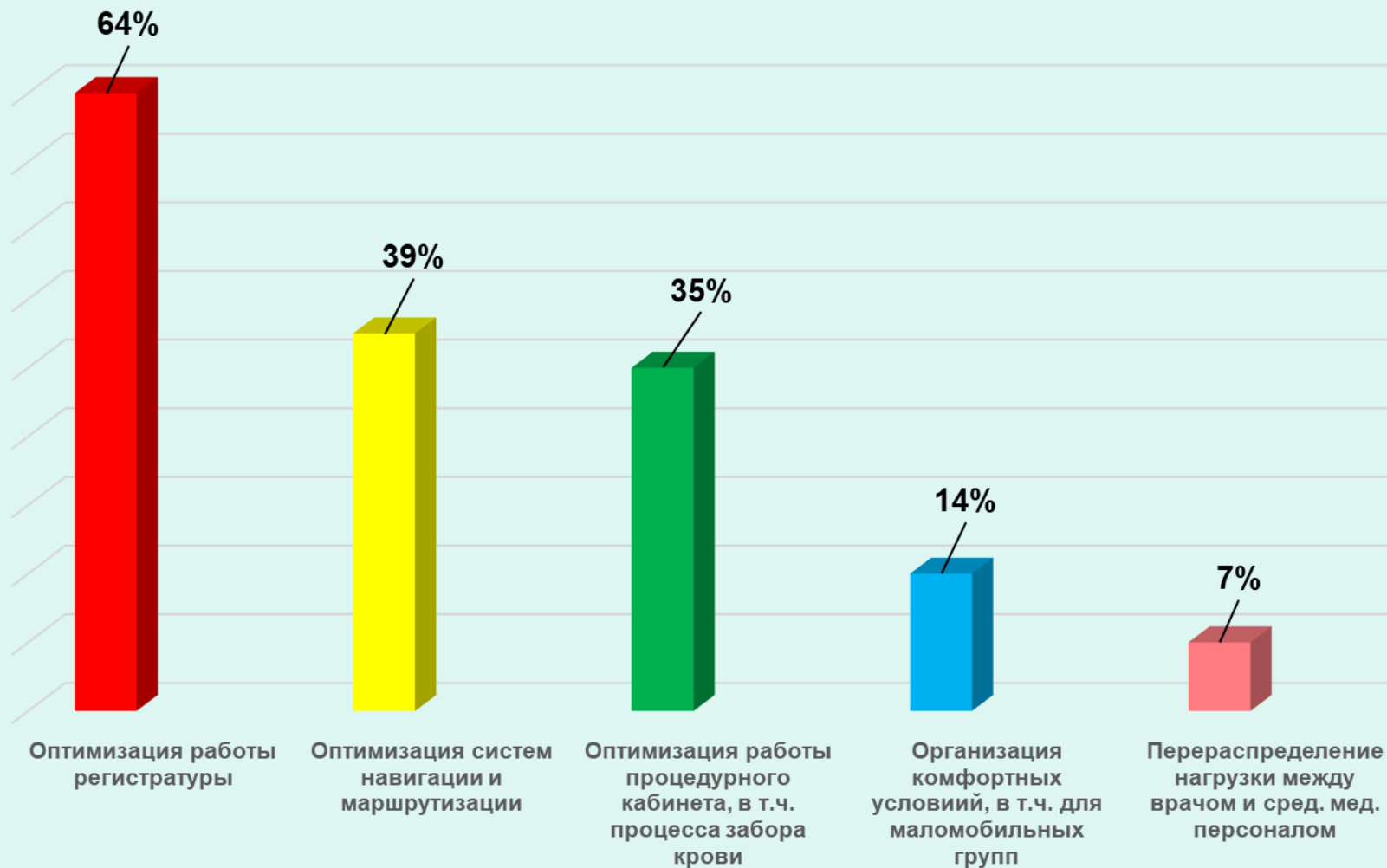
# Проект в Иркутской области

## Задачи проекта:

- повышение уровня удовлетворенности населения Иркутской области качеством оказания медицинской помощи **до 70%**;
- увеличение времени работы врача непосредственно с пациентом **не менее чем в 2 раза**;
- сокращение времени оформления записи на прием к врачу **не менее чем в 3 раза**;
- сокращение времени ожидания пациентом приема врача у кабинета **не менее чем в 3 раза**;
- сокращение срока прохождения 1-го этапа диспансеризации до **2-х дней**.



# Основные направления проекта





# Оптимизация процесса забора крови (на примере ОГАУЗ «МЕДСАНЧАСТЬ ИАПО»)

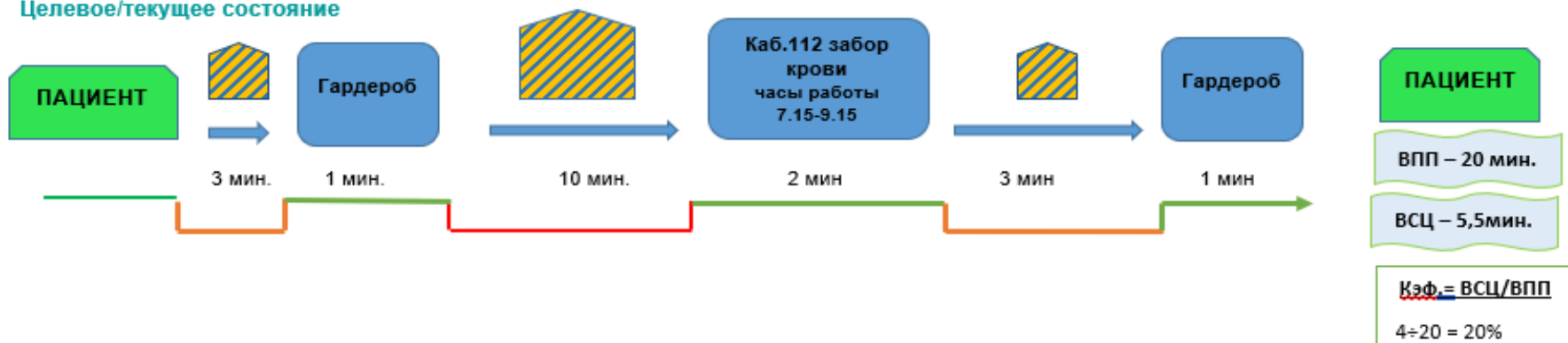
## Карта процесса

### Оптимизация процесса забора крови

#### Исходное состояние



#### Целевое/текущее состояние





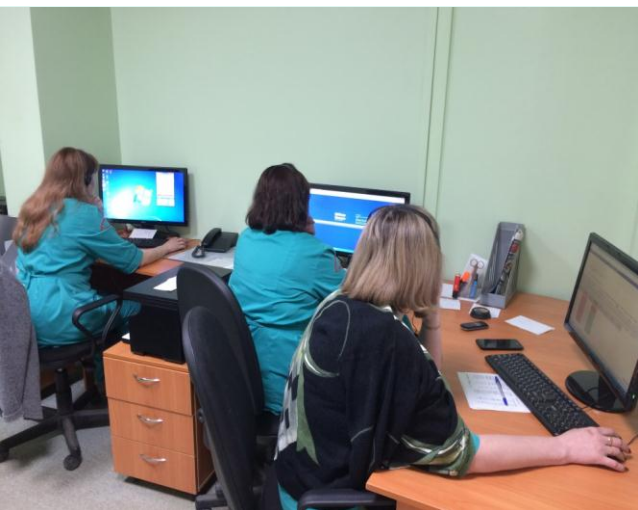
# Совершенствование системы навигации (на примере ОГБУЗ «Братская ГБ № 5»)

## Проблема: **трудно найти нужный кабинет**

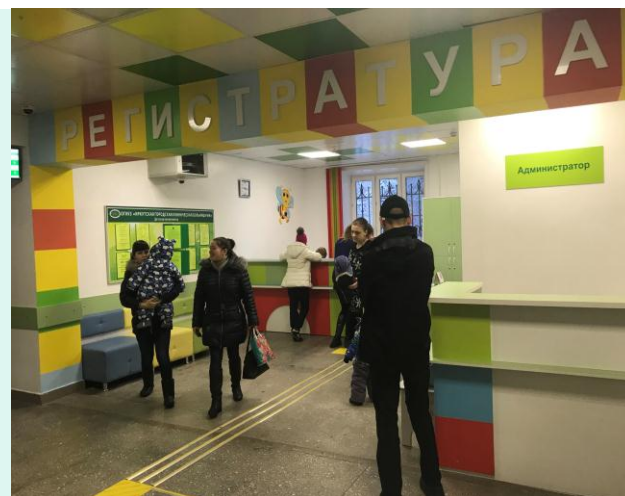
Показатель	Исходное значение, секунд	Достигнутое значение, секунд	Сокращение временных затрат (разы)
Время, требуемое для извлечения необходимой информации из стенда	105	20	<b>5,3</b>
Время, за которое можно получить помощь в поиске кабинета, находясь в холле возле регистратуры	120	25	<b>4,8</b>
Время подъема по лестнице	230	160	<b>1,4</b>
Время на выбор нужного крыла	60	5	<b>12,0</b>
Время на поиск нужного кабинета в крыле	60	25	<b>2,4</b>
<b>Общие временные затраты</b>	<b>575</b>	<b>235</b>	<b>2,45</b>



# Оптимизация работы регистратуры (на примере ОГБУЗ «Ангарская ГБ № 1» и ОГАУЗ «Иркутская ГКБ № 8»)



Сокращение  
времени ожидания  
в регистратуру  
не менее, чем в  
2 раза



Сокращение времени  
нахождения пациентов в  
поликлинике  
не менее, чем в 2,5 раза

Сокращение времени ответа  
по телефону  
не менее, чем в 2,5 раза



Рост показателя  
«Коэффициент  
эффективности  
процесса» в 2 раза







# Промежуточные итоги, III квартал 2018 года

в 2 раза

1

Сокращение времени ожидания в регистратуре

в 3 раз

2

За счет открытия call-центра сократилось количество не обработанных звонков

в 3 раз

3

Сокращение времени подбора амбулаторных карт на прием

в 2 раза

4

Увеличение доступности процедуры забора крови

в 2,5 раза

5

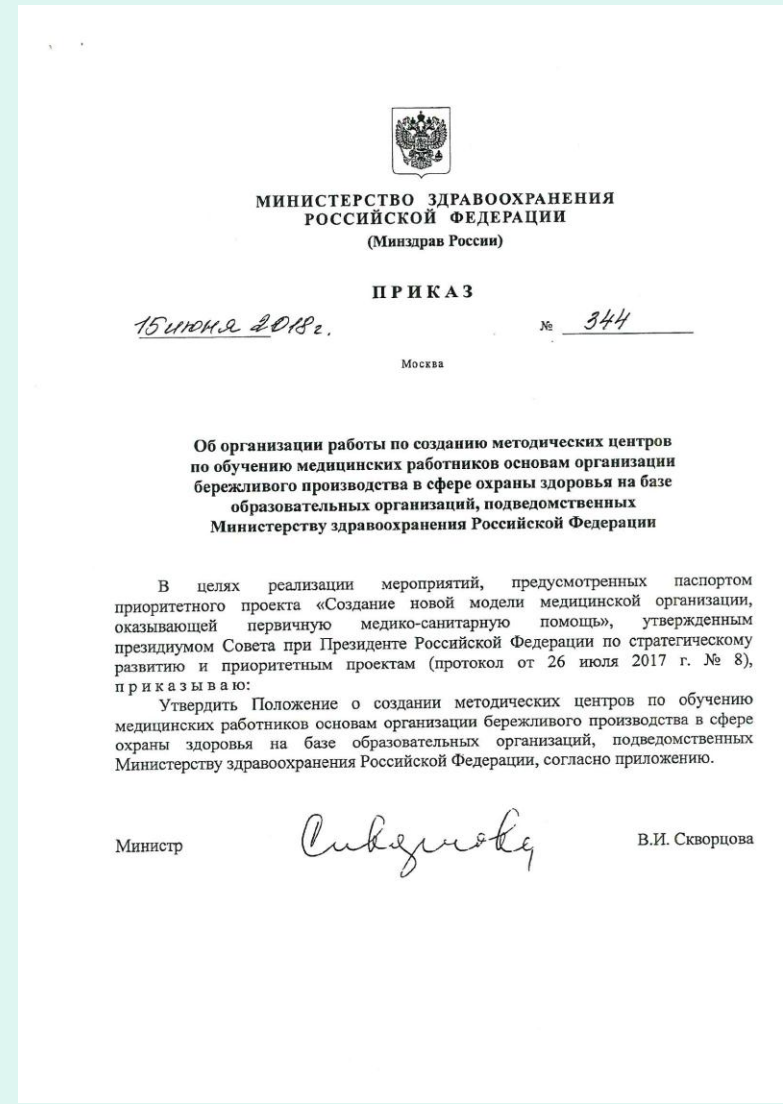
Сокращение времени пребывания пациента в медицинской организации



# Обучение

## Методические центры по обучению медицинских работников основам организации бережливого производства в сфере охраны здоровья

1. ФГБОУВО «Дальневосточный государственный медицинский университет» Минздрава России;
2. ФГБОУВО «Кировский государственный медицинский университет» Минздрава России;
3. ФГБОУВО «Пермский государственный медицинский университет имени академика Е.А. Вагнера» Минздрава России;
4. ФГБОУВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Минздрава России;
5. ФГБОУВО «Санкт-Петербургский государственный медицинский университет» Минздрава России;
- 6. ФГБОУВО «Сибирский государственный медицинский университет» Минздрава России;**
7. ФГБОУВО «Ставропольский государственный медицинский университет» Минздрава России;
8. ФГБОУВО «Тверской государственный медицинский университет» Минздрава России;
9. ФГБОУВО «Тюменский государственный медицинский университет» Минздрава России;





## Обучение

5 октября 2018 г. проведен семинар «Бережливое производство в медицинских организациях» (Князюк Надежда Феофановна, д.м.н.)

**10 октября 2018 г.** (10.00-13.00) в выставочном комплексе ОАО «СибЭкспоЦентр» - интерактивный семинар «Кайдзен в медицине. Визуализация ценности медицинского обслуживания. Освоение практических НАВЫКОВ» (Князюк Надежда Феофановна, д.м.н.)

4 квартал 2018 г. – продолжение циклов ПАО «Сбербанк» тренинг «Шаг за шагом» (инструменты бережливого производства)



## Планы работы

- продолжение работы по оптимизации процессов в МО-участниках проекта;
- организация обучения сотрудников: семинары, мастер-классы, конференции, в т.ч. обучение на базе «фабрик процессов»;
- организация мероприятий по популяризации проекта, освещение в СМИ, интернет-ресурсах, связанных с созданием новой модели медицинской организации;
- обеспечение мониторинга хода реализации проекта по основным показателям;
- вступление в проект новых МО Иркутской области. В 2019 г. планируется включить в проект не менее 30 МО.





**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**