

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при министерстве здравоохранения
Иркутской области по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области
с применением аудиоконференцсвязи (АКС)

от 11 февраля 2022 года

№ 1/22

г. Иркутск

Из 6 членов Общественного совета присутствовали 4:
(более половины числа членов Общественного совета)

Председатель:

Власенко Татьяна Даниловна – член Иркутской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Российский союз сельских женщин».

Секретарь:

Кудрявцева Галина Григорьевна – член Президиума областного совета женщин.

Участники заседания (в формате АКС):

Калиновская – член ИООО ветеранов (пенсионеров) войны, труда,
Тамара Вооруженных Сил и правоохранительных органов;
Григорьевна

Костюкова – член Иркутского областного совета женщин.
Людмила
Альбертовна

Приглашенные (в формате АКС):

Иванова – заместитель начальника отдела реализации и
Нина мониторинга государственных программ министерства
Николаевна здравоохранения Иркутской области

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Вступительное слово.
2. Изменение учетной нумерации документов общественного совета.
3. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) медицинскими организациями Иркутской области за 2021 год.

4. Разработка предложений по совершенствованию деятельности медицинских организаций Иркутской области в соответствии с результатами проведения НОК за 2021 год.

5. Утверждение перечня медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году.

6. Рассмотрение проекта технического задания на оказание услуг по сбору и обобщения информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области.

7. Обсуждение.

СЛУШАЛИ:

По 1 вопросу председателя общественного совета Власенко Татьяну Даниловну, которая поприветствовала участников заседания и предложила сразу перейти к рассмотрению вопросов повестки дня.

По 2 вопросу секретаря общественного совета Кудрявцеву Галину Григорьевну которая предложила изменить учетную нумерацию документов общественного совета со сквозной нумерации на нумерацию по годам следующего формата: «№ документа / две последние цифры текущего года» в целях упорядочивания документооборота общественного совета.

По 3 вопросу председателя общественного совета Власенко Татьяну Даниловну, которая информировала членов общественного совета об итогах проведения НОК в 2021 год, деятельности организации-оператора и имеющемуся в распоряжении общественного совета проекте рейтинга медицинских организаций.

По 4 вопросу члены общественного совета обсудили ключевые проблемы и отметили, что наименьшее количество баллов в амбулаторных условиях оказания медицинской помощи отмечается по критерию «Доступность услуг для инвалидов». Наименьшее количество баллов в стационарных условиях оказания медицинской помощи отмечается по следующим критериям:

- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов.

В целом члены общественного совета отметили недостаточную заинтересованность и информированность о независимой оценке качества со стороны руководства и персонала медицинских организаций частной формы собственности, не подведомственных министерству здравоохранения Иркутской области, но участвующим в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области, а также недостаточную агитационную и информационно-разъяснительную работу с получателями медицинских услуг в таких организациях.

Не все организации выполняют необходимые требования по результатам проведения независимой оценки качества по размещению информации на

своих сайтах и по обеспечению условий доступности для инвалидов в полном объеме.

Отдельное внимание со стороны членов общественного совета уделено содержанию отчета Организации-оператора о недостаточном оборудовании территорий, прилегающей к организациям, и их помещениям с учетом условий доступности для инвалидов в соответствии с приказом Минздрава России от 4 мая 2018 года № 201н.

По 5 вопросу секретаря общественного совета Кудрявцеву Галину Григорьевну которая, представила проект перечня медицинских организаций, в отношении которых запланировано проведение НОК в 2022 год с учетом требуемых значений по охвату НОК медицинских организаций.

По 6 вопросу председателя общественного совета Власенко Татьяну Даниловну, которая доложила, что в общественный совет от министерства здравоохранения Иркутской области поступил проект Технического задания на услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области и предложила участникам заседания выразить свое мнение относительно указанного проекта.

Далее слушали секретаря общественного совета Кудрявцеву Галину Григорьевну, которая информировала присутствующих о соответствии представленного в техническом задании перечня организаций перечню, рассматриваемому для утверждения в настоящем заседании Общественного совета.

Далее слушали заместителя начальника отдела реализации и мониторинга государственных программ министерства здравоохранения Иркутской области Иванову Нину Николаевну, которая поблагодарила членов общественного совета за участие в рассмотрении проекта технического задания и взаимодействие с министерством здравоохранения Иркутской области в целом.

Далее участниками заседания решено приступить к голосованию.

РЕШИЛИ:

1. Изменить учетную нумерации документов общественного совета.

Голосовало:

4 человека

Ход голосования:

«За» – **3 голоса**
«Против» – **0 голосов**
«Воздержались» – **1 голосов**

Результат голосования:

**решение принято
большинством голосов**

2. Утвердить Результаты (рейтинг) по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области за 2021 год в амбулаторных условиях (Приложение № 1) и в стационарных условиях (Приложение № 2).

Голосовало: 4 человека

Ход голосования: «За» – 4 голоса
«Против» – 0 голосов
«Воздержались» – 0 голосов

Результат голосования: **решение принято единогласно**

3. Утвердить предложения Общественного совета по совершенствованию деятельности медицинских организаций Иркутской области в соответствии с результатами проведения НОК за 2021 год (Приложение № 3).

Голосовало: 4 человека

Ход голосования: «За» – 4 голоса
«Против» – 0 голосов
«Воздержались» – 0 голосов

Результат голосования: **решение принято единогласно**

4. Утвердить Перечень медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году (Приложение № 3).

Голосовало: 4 человека

Ход голосования: «За» – 4 голоса
«Против» – 0 голосов
«Воздержались» – 0 голосов

Результат голосования: **решение принято единогласно**

5. Принять полученную информацию к сведению. Дополнения и предложения к проекту Технического задания на оказание услуг по сбору и обобщения информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области отсутствуют.

Голосовало:

4 человека

Ход голосования:

«За» – 4 голоса

«Против» – 0 голосов

«Воздержались» – 0 голосов

Результат голосования:

решение принято единогласно

Председатель



Т.Д. Власенко

Секретарь



Г.Г. Кудрявцева

Приложение № 1
к протоколу заседания общественного совета
от 11 февраля 2022 г. № 1/22

РЕЗУЛЬТАТЫ (РЕЙТИНГ) ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2021 ГОД В АМБУЛАТОРНЫХ УСЛОВИЯХ

	1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставленн я услуг"	3. Критерий "Доступнос ть услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелател ьность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворе нность условиями оказания услуг"	Итогов ая оценка
«Иркутский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	99	84	83	100	99	93
УЗ «Братская городская больница № 3»	97	79	92	92	90	90
«Областной онкологический диспансер», г. Иркутск	92	83	77	98	98	90
УЗ «Городская ивано-магренинская детская клиническая больница»	94	84	72	100	96	89
УЗ «Иркутская городская детская стоматологическая поликлиника»	97	82	66	99	100	89
УЗ «Ангарский перинатальный центр»	98	83	60	99	100	88
«Иркутская государственная областная детская клиническая больница»	93	82	52	99	99	85
УЗ «Иркутский городской перинатальный центр»	96	78	70	92	87	85
УЗ «Ангарская городская больница № 1»	97	82	51	96	97	85
УЗ «Иркутская областная стоматологическая поликлиника»	96	82	38	97	93	81
Иркутская ордена «Знак Почета» областная клиническая больница	90	75	57	88	86	79
УЗ «Нукутская районная больница»	96	78	30	93	92	78
УЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8»	92	61	53	92	88	77
УЗ «Иркутский областной клинический консультативно-диагностический центр»	87	70	50	82	80	74
УЗ «Иркутская районная больница», Иркутский район, п. Дзержинск	88	51	72	74	74	72
УЗ «Катангская районная больница»	93	58	14	99	94	72
УЗ «Иркутская городская клиническая больница № 9»	85	57	100	69	39	70
УЗ «Усть-Удинская районная больница»	72	55	20	80	100	65
УЗ «Саянская городская больница»	87	59	42	70	52	62
УЗ «Районная больница г. Бодайбо»	85	54	0	60	90	58
«Центр компьютерной томографии», г. Иркутск	72	67	18	60	50	53
УЗ «Казачинско-Ленская районная больница»	79	49	22	40	0	38
«Областной многопрофильный медицинский центр имени Святителя Луки»	55	34	26	0	0	23
«Нефропротек», Эхирит-Булагатский район, п. Усть-Ордынский	56	16	26	0	0	20
«Юнилаб-Иркутск», г. Иркутск	54	34	6	0	0	19
«Центр магнитно-резонансной томографии», г. Иркутск	56	16	18	0	0	18
«Центр профессиональной медицины «Планета здоровья», г. Ангарск	44	4	0	0	0	10

Приложение № 2

к протоколу заседания общественного совета
от 11 февраля 2022 г. № 1/22

**РЕЗУЛЬТАТЫ (РЕЙТИНГ) ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2021 ГОД В СТАЦИОНАРНЫХ УСЛОВИЯХ**

	1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Итоговая оценка
БУЗ «Братская городская больница № 3»	100	84	92	100	100	95
БУЗ «Областной онкологический диспансер», г. Иркутск	92	83	78	99	99	90
БУЗ «Саянская городская больница»	100	78	72	100	100	90
БУЗ «Иркутский городской перинатальный центр»	95	78	70	98	95	87
БУЗ «Ангарский перинатальный центр»	97	80	60	100	96	87
БУЗ «Иркутская государственная областная детская клиническая больница»	93	84	52	100	100	86
БУЗ «Ангарская городская больница № 1»	99	84	46	100	100	86
БУЗ «Городская ивано-матренинская детская клиническая больница»	95	78	72	92	92	86
БУЗ «Нукутская районная больница»	95	83	38	100	99	83
БУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 8»	93	61	55	98	98	81
БУЗ Иркутская ордена «Знак Почета» областная клиническая больница	94	73	57	91	91	81
БУЗ «Иркутская городская клиническая больница № 9»	60	75	70	100	100	81
БУЗ «Катангская районная больница»	92	58	34	99	96	76

Приложение № 3
к протоколу заседания
общественного совета от 11 февраля
2022 г. № 1/22

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ИТОГАМ
ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ**

По данным Портала независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (<http://nok.rosminzdrav.ru>) Минздрава России (далее – Портал), по состоянию на конец 2022 года в анкетировании приняли участие 9827 респондентов.

Наименьшее количество баллов в амбулаторных условиях оказания медицинской помощи отмечается по критерию «Доступность услуг для инвалидов».

Наименьшее количество баллов в стационарных условиях оказания медицинской помощи отмечается по следующим критериям:

- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов.

В соответствии с отчетом организации-оператора Общественным советом отмечается недостаточная заинтересованность и информированность о независимой оценке качества со стороны руководства и персонала медицинских организаций частной формы собственности, не подведомственных министерству здравоохранения Иркутской области, но участвующим в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области, а также недостаточную агитационную и информационно-разъяснительную работу с получателями медицинских услуг в таких организациях

С учетом вышесказанного, совет предлагает:

1. Принять всесторонние меры по обеспечению удовлетворенности населения условиями оказания услуг.
2. Провести необходимые мероприятия по обеспечению всестороннего доступа в медицинскую организацию для инвалидов.
3. Привлекать внимание пациентов к НОК и к активному участию в оценке деятельности медицинских организаций, особенно в медицинских организациях частной формы собственности.