

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при министерстве здравоохранения Иркутской области (далее - министерство) по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Иркутской области (далее – общественный совет)

от 9 августа 2023 года

№ 1/23

г. Иркутск

Место проведения: министерство здравоохранения Иркутской области (г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д. 29, конференц-зал)

Время проведения: 14:30 - 15:00

Из 6 членов Общественного совета присутствовали 4: (более половины числа членов Общественного совета)

Председатель:

Власенко Татьяна Даниловна – член Иркутской областной общественной организации Общероссийской общественной организации «Российский союз сельских женщин».

Секретарь:

Кудрявцева Галина Григорьевна – член Президиума областного совета женщин (ВКС).

Участники заседания:

Гриценко Марина – индивидуальный предприниматель;
Владимировна

Обушенко Алексей – пенсионер, ветеран ГУВД по Иркутской области.
Ростиславович

Приглашенные:

Синькова Галина – заместитель министра здравоохранения Иркутской
Михайловна области;

Карташева Татьяна – начальник отдела реализации и мониторинга
Станиславовна государственных программ министерства
здравоохранения Иркутской области;

Козьмина Наталья - начальник контрактного управления министерства
Александровн здравоохранения Иркутской области;

Васиченко Евгений - директор по организационно-методической работе
Анатолевич ОГКУЗ «Медицинский информационно-аналитический
центр Иркутской области»;

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Рассмотрение вопроса о корректировке перечня медицинских организаций, в отношении которых проводится оценка качества условий оказания услуг в 2023 году.

2. Рассмотрение письма Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 августа 2023 года № 21-3/И/2-13805 в части обсуждения предложений по совершенствованию системы независимой оценки качества.

СЛУШАЛИ:

По 1 вопросу слушали начальника отдела реализации и мониторинга государственных программ министерства Карташеву Татьяну Станиславовну, которая доложила, что в утвержденный список медицинских организаций, в отношении которых проводится оценка в 2023 году необходимо внести изменения в связи с тем, что:

1. ООО «Клиника Байкал-медикл» исключена из перечня медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области (Постановление Правительства Иркутской области от 21.02.2023 № 126-пп «О внесении изменений в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Иркутской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов»);

2. 6 федеральных медицинских организаций

ФКУЗ "Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Иркутской области"
ФГБУЗ "Клиническая Больница Иркутского научного центра Сибирского отделения Российской академии наук"
ФГБОУ ВО "Иркутский государственный медицинский университет" МЗ РФ
ФГБУЗ "Центральная медико-санитарная часть №28 ФМБА"
ФГБНУ "Научный центр проблем здоровья семьи и репродукции человека"
ФГБНУ "Восточно-Сибирский институт медико-экологических исследований"

Учредителем данных организаций является Российская Федерация, соответственно НОК в отношении федеральных медицинских организаций проводит Общественный совет при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (в соответствии с пунктом 2 части 4 статьи 79.1

Федерального закона от 21.11.2011 № 323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» независимая оценка качества условий оказания услуг проводится в отношении медицинских организаций, участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенных на территории субъектов Российской Федерации, за исключением медицинских организаций, учредителем которых является Российская Федерация).

По 2 вопросу слушали председателя общественного совета Власенко Татьяну Даниловну, которая озвучила предложения по совершенствованию системы НОК:

1. С целью сокращения времени на процедуру проведения опроса упростить анкету для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями;

2. На законодательном уровне утвердить порядок формирования состава Общественного совета по проведению НОК. Помимо этого, установить сроки членства в общественных советах так, чтобы они соответствовали срокам проведения НОК, при этом обеспечивая преемственность результатов оценок. Это позволит оценить, как изменилось качество предоставляемых услуг в учреждении с течением времени, отследить, были ли учтены предъявленные общественным советом требования по устранению проблем. Было бы оптимально проводить НОК ежегодно, если бы членство в общественном совете длилось два-три года, либо целесообразным внутри общественного совета каждые 2-3 года передавать полномочия по проведению НОК от одной подгруппы (к примеру, состоящей из 5 человек) к другой подгруппе;

3. Проработать возможность добавления отзыва о медицинской организации, приеме у конкретного врача на сайте медорганизации или на его странице, на сайте регионального органа здравоохранения. Открытая публикация отзывов позволит пациентам делать более осознанный выбор в пользу того или иного учреждения и быть более осведомленными о качестве предоставляемой помощи и наличии специалистов. Также, эти отзывы можно учитывать при выставлении баллов по НОК за критерий «удовлетворенность качеством услуг». Если на отзывы пациентов последует отклик от медицинской организации, то это тоже поспособствует улучшению качества услуг.

Разное: слушали председателя общественного совета Власенко Татьяну Даниловну, члена общественного совета Обушенко Алексея Ростиславовича:

- по выдаче документов членам общественного совета, подтверждающих полномочия,
- по размещению протоколов общественного совета на сайте bus.gov.ru и министерства.

РЕШИЛИ:

1. Исключить семь медицинских организаций из перечня медицинских организаций, подлежащих оценке качества условий оказания услуг в 2023 году

на территории Иркутской области, и утвердить актуализированный перечень из 53 медицинских организаций (Приложение к настоящему протоколу).

ГОЛОСОВАЛО:

4 человек

ХОД ГОЛОСОВАНИЯ:

«За» – 4 голосов
«Против» – 0 голосов
«Воздержались» – 0 голосов

РЕЗУЛЬТАТ:

решение принято единогласно

2. Министерству расторгнуть государственный контракт на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на проведение от 27 февраля 2023 года № 676/НОК-050гк/54 в части неисполненных обязательств - проведения оценки в следующих медицинских организациях:

- 1) ООО «Клиника Байкал-медикл»;
- 2) ФКУЗ «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по Иркутской области»
- 3) ФГБУЗ «Клиническая Больница Иркутского научного центра Сибирского отделения Российской академии наук»
- 4) ФГБОУ ВО «Иркутский государственный медицинский университет» МЗ РФ
- 5) ФГБУЗ «Центральная медико-санитарная часть №28 ФМБА»
- 6) ФГБНУ «Научный центр проблем здоровья семьи и репродукции человека»
- 7) ФГБНУ «Восточно-Сибирский институт медико-экологических исследований»

ГОЛОСОВАЛО:

4 человек

ХОД ГОЛОСОВАНИЯ:

«За» – 4 голосов
«Против» – 0 голосов
«Воздержались» – 0 голосов

РЕЗУЛЬТАТ:

решение принято единогласно

3. Утвердить и направить предложения по совершенствованию системы НОК в Минздрав России

ГОЛОСОВАЛО:

4 человек

ХОД ГОЛОСОВАНИЯ:

«За» — 4 голосов
«Против» — 0 голосов
«Воздержались» — 0 голосов

РЕЗУЛЬТАТ:

решение принято единогласно

4. Рекомендовать министерству:

- обратиться в Общественную палату Иркутской области с вопросом предоставления членам общественного совета удостоверений, подтверждающих их полномочия,
- провести анализ размещения протоколов общественного совета на сайте bus.gov.ru и министерства,
- обеспечить 100 % размещение протоколов общественного совета на сайте bus.gov.ru и министерства.

ГОЛОСОВАЛО:

4 человек

ХОД ГОЛОСОВАНИЯ:

«За» — 4 голосов
«Против» — 0 голосов
«Воздержались» — 0 голосов

РЕЗУЛЬТАТ:

решение принято единогласно

Председатель

Т.Д. Власенко

Секретарь

Г.Г. Кудрявцева

Актуализированный перечень организаций Иркутской области, подлежащих
обследованию в рамках независимой оценки качества условий оказания
услуг в 2023 году

№ п/п	Наименование медицинской организации	Условия проведения независимой оценки качества	
		Амбулаторные	Стационарные
1	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Аларская районная больница»	ДА	ДА
2	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Усть-Кутская районная больница»	ДА	ДА
3	Частное учреждение здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Железногорск-Илимский»	ДА	НЕТ
4	Акционерное общество «Международный Аэропорт Иркутск»	ДА	ДА
5	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Нижнеудинская районная больница»	ДА	ДА
6	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Усольская городская больница»	ДА	ДА
7	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тайшетская районная больница»	ДА	ДА
8	Частное учреждение здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Вихоревка»	ДА	НЕТ
9	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Клинический госпиталь Ветеранов войн»	ДА	НЕТ
10	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ольхонская районная больница»	ДА	ДА
11	Медицинская автономная некоммерческая организация «Лечебно-диагностический центр»	ДА	ДА
12	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Усть-Ордынский областной противотуберкулезный диспансер»	НЕТ	ДА

13	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Черемховская городская больница № 1»	ДА	ДА
14	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Осинская районная больница»	ДА	ДА
15	Частное учреждение здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Нижнеудинск»	ДА	НЕТ
16	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Чунская районная больница»	ДА	ДА
17	Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Санаторий «Юбилейный»	НЕТ	ДА
18	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Шелеховская районная больница»	ДА	ДА
19	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Больница г. Свирска»	ДА	ДА
20	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Баяндаевская районная больница»	ДА	ДА
21	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Боханская районная больница»	ДА	ДА
22	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ангарская городская детская стоматологическая поликлиника»	ДА	НЕТ
23	Частное учреждение здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Зима»	ДА	НЕТ
24	Частное учреждение здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Тайшет»	ДА	НЕТ
25	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Усть-Илимская городская больница»	НЕТ	ДА
26	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Киренская районная больница»	ДА	ДА
27	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Качугская районная больница»	ДА	ДА

28	Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Железнодорожная стоматологическая поликлиника»	ДА	НЕТ
29	Акционерное общество «Клинический курорт «Ангара»	НЕТ	ДА
30	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Областной центр врачебной косметологии»	ДА	НЕТ
31	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной гериатрический центр»	ДА	ДА
32	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Жигаловская районная больница»	ДА	ДА
33	Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Ангарская городская больница»	ДА	ДА
34	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Усть-Ордынская областная стоматологическая поликлиника»	ДА	НЕТ
35	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Слюдянская районная больница»	ДА	ДА
36	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Балаганская районная больница»	ДА	ДА
37	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Иркутская областная инфекционная клиническая больница»	НЕТ	ДА
38	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Усть-Илимская городская поликлиника № 2»	ДА	НЕТ
39	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областная больница № 2»	ДА	ДА
40	Частное учреждение здравоохранения «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Усть-Кут»	ДА	НЕТ
41	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Куйтунская районная больница»	ДА	ДА

42	Областное государственное автономное бюджетное учреждение здравоохранения «Усть-Илимская городская поликлиника № 1»	ДА	НЕТ
43	Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Саянская городская стоматологическая поликлиника»	ДА	НЕТ
44	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Усть-Илимская городская детская поликлиника»	ДА	НЕТ
45	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Тулунская городская больница»	ДА	ДА
46	Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Усольская городская стоматологическая поликлиника»	ДА	НЕТ
47	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Железногорская районная больница»	ДА	ДА
48	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Иркутск»	ДА	ДА
49	Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Районная больница п. Мама»	ДА	ДА
50	Частное учреждение «Медико-санитарная часть № 36»	ДА	ДА
51	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КЛИНИКА ЭКСПЕРТ ИРКУТСК»	ДА	ДА
52	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Центра Молекулярной Диагностики»	ДА	НЕТ
53	Общество с ограниченной ответственностью «РУСАЛ Медицинский Центр» (Филиал Общества с ограниченной ответственностью «РУСАЛ Медицинский Центр» в г. Шелехове)	ДА	НЕТ